

מבט לפרויקט סדרת הרצאות



לקוחות וספקים כצוות בפעילות פרויקטלית
23.4.09

ספק כשותף בפרויקט - נכס, אפליה או סיוט?

אמון כ"ץ arnon@M-BIOS.com



Project Management Institute - Israel Chapter
Making project management indispensable for business results™



מכון טכנולוגי חולון
Holon Institute of Technology

נכס ידע (proprietary) - לא יועתק, יופץ, ישוכפל, או ינוצל לכל שימוש אחר ללא אישור הכותב

פרויקט למטרה משותפת

שותפות - תלות הדדית

כשל קטן

מכשיל את הפרויקט



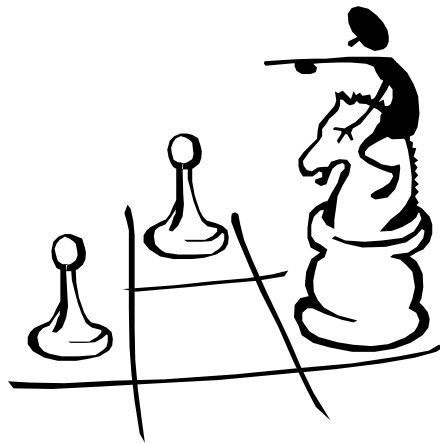
Project Management Institute - Israel Chapter
Making project management indispensable for business results™

נכס ידע (proprietary) - לא יועתק, יופץ, ישוכפל, או ינוצל לכל שימוש אחר ללא אישור הכותב



מכון טכנולוגי חולון,
Holon Institute of Technology

לאור זאת . . .



- הבנת שיקולים ואילוצים בהתקשרות
- שיקולים: תמורה-זמן-כסף-אנשים
- ניהול ושיתוף בידע
- מדדים להצלחה וכשלון
- ניתוח, ניהול ושקלול סכונים רציף
- תלות בספק בנושאי פעילותו
- הכרה בעובדה שזוהי שותפות, לטוב ולרע (ללא דרך נסיגה ו/או במחיר סביר) ובחירה שנדרשת להיות מושכלת



Project Management Institute - Israel Chapter
Making project management indispensable for business results™

נכס ידע (proprietary) - לא יועתק, יופץ, ישוכפל, או ינוצל לכל שימוש אחר ללא אישור הכותב



מכון טכנולוגי חולון
Holon Institute of Technology

הקטנת סכונים

- אפיון וסגירת חבילות עבודה ומסמכי התקשרות
- התאמה בתרבות ארגונית ושיטות עבודה
- איך עובדים ביחד – הגדרת מסגרת ואופן פעולה
- הכנות פנימיות לעבודה משותפת
- Fall Back (אם אפשרי)
- תיאום ציפיות
- דיווח ועדכון: מספק, נכון, בזמן

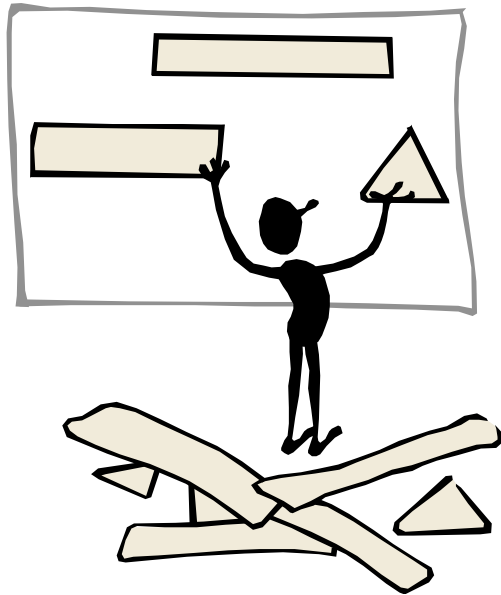


Project Management Institute - Israel Chapter
Making project management indispensable for business results™

נכס ידע (proprietary) - לא יועתק, יופץ, ישוכפל, או ינוצל לכל שימוש אחר ללא אישור הכותב



מכון טכנולוגי חולון
Holon Institute of Technology



הכנה להתקשרות

- State of mind - הסתכלות ארוכת טווח
- קיט התקשרות
 - מפרט
 - SOW
 - חוזה
- מדדים לבחירת ספקים
- מדדים בחינת יחסים והתקדמות
- "חינוך" הארגון
- הצוות
- "חינוך" השותפים ליתרונות מעבר להסכם



Project Management Institute - Israel Chapter
Making project management indispensable for business results™

נכס ידע (proprietary) - לא יועתק, יופץ, ישוכפל, או ינוצל לכל שימוש אחר ללא אישור הכותב



מכון טכנולוגי חולון
Holon Institute of Technology

קווים מנחים לפעילות משותפת

- POC
- כללי עבודה כמשנה סדורה
- שילוב ספק בהיבט מערכתי
- דיכוטומית מנהל/שותף
- אינטראקציה, בגבול העדין בין חיובית ושלילית
- שלב כוחות, אך הפרד ומשול
- תקשורת בין ותוך ארגונית, בבית ואצל הספק
- ניתוח חסמים בתקשורת והתמודדות איתם



Project Management Institute - Israel Chapter
Making project management indispensable for business results™

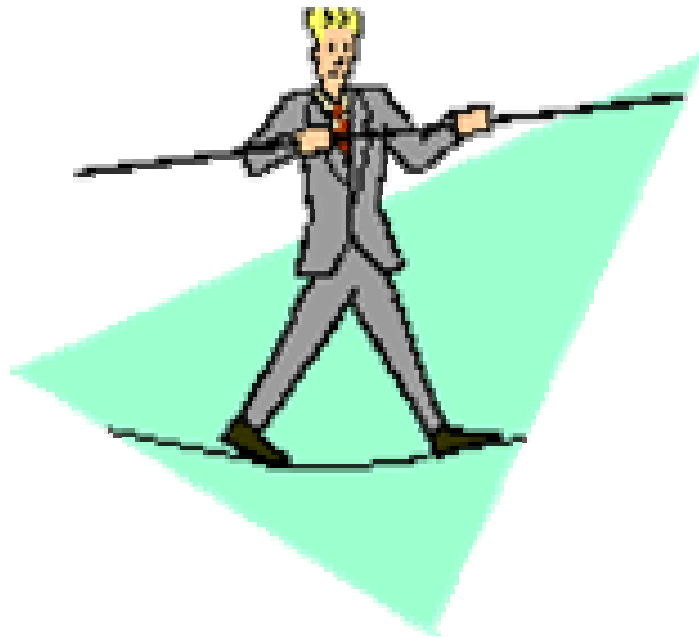
נכס ידע (proprietary) - לא יועתק, יופץ, ישוכפל, או ינוצל לכל שימוש אחר ללא אישור הכותב



מכון טכנולוגי חולון
Holon Institute of Technology

ניהול בפועל

- הגדרת מדדים להצלחה וכשלון
- פיתוח יכולת התמודדות עם קונפליקטים:



- שוני בתרבות הארגונית
- ריבוי ערוצי התקשורת
- ניגודי אינטרסים
- גורמים אישיותיים, פוליטיים ומבניים

• מפגשים

- סקרים ומפגשים פורמליים מתוכננים
- פגישות בצוות מצומצם
- מפגשים א-פורמליים 1/1.

- ניהול סכונים – עדכון ודיווח שוטף



Project Management Institute - Israel Chapter
Making project management indispensable for business results™

נכס ידע (proprietary) - לא יועתק, יופץ, ישוכפל, או ינוצל לכל שימוש אחר ללא אישור הכותב



מכון טכנולוגי חולון,
Holon Institute of Technology

בסיס לניהול הפעילות

עבודה עם ספקים מצריכה שילוב יכולות של ניהול פרויקט כמוביל צוות – וכחלק אינטגרלי ממנו, הבנת תהליכי התקשרויות מורכבות, יכולת שליטה ותפקוד במקביל במספר פעילויות, הבנה מקצועית ויכולות בין-אישיות, ויצירת יחסי אמון בזמן קצר.

פשרה כדרך חיים: אין שליטה על כל המשתנים, אך כל התהליך הוא מ"מ מתמשך.



Project Management Institute - Israel Chapter
Making project management indispensable for business results™

נכס ידע (proprietary) - לא יועתק, יופץ, ישוכפל, או ינוצל לכל שימוש אחר ללא אישור הכותב



מכון טכנולוגי חולון
Holon Institute of Technology

פוטנציאל מכשולים

- בעיות ביחסי אנוש ופיתוח קשרים אישיים
- מסמכי התקשרות לא מספקים או אי הכרתם
- כשל באפיון הקשר בין הארגונים
- כשל בהכרת מגבלות הפעילות (לו"ז, כסף, שינויים, אחריות)
- כשל הבנת הקשר כמו"מ מתמשך
- השלכות מאפיינים ארגוניים על הפעילות
- שינוי במערכת יחסים בין הארגונים
- בצ"מ (כח עליון, שינוי דרישות לקוח ועוד)
- אבדן שליטה בפרויקט



Project Management Institute - Israel Chapter
Making project management indispensable for business results™

נכס ידע (proprietary) - לא יועתק, יופץ, ישוכפל, או ינוצל לכל שימוש אחר ללא אישור הכותב



מכון טכנולוגי חולון
Holon Institute of Technology