



משבר בפרוייקט!

איך יוצאים מזה בשלום

הרצאה לבאי הכנס השנתי ה-9
של העמותה לניהול פרוייקטים -

גלעד רבינוביץ

מאי 2005

המשבר – קווים לדמותו

- פתאומי – בלתי צפוי ובלתי מתוכנן
- צופן איומים (אמיתיים ומדומים)
- גורם להפרעה קשה, או אף מסכן את עצם הצלחת הפרוייקט
- אינו ניתן לטיפול באמצעים שגרתיים
- דורש התייחסות והתמודדות מיידיית
- מעביר אותנו ל-MODE של אי-וודאות

הכן את עצמך

- קח אויר לפני שאתה צולל...
- המשבר לא ייעלם מעצמו
- שיטת "משבר מביא משבר" פועלת...
- זהו המבחן האמיתי שלך כמנהל
- אל תיקח את זה אישית (מידוי...)
- מה מספרים ללקוח ???

קבלת החלטות במשבר

- התהליך הרגיל – לא עובד
- אין זמן להליך קבלת החלטות מסודר
- פחות אנליזה – יותר אינטואיציה
- להחליט – ולהחליט מהר!

**החלטות אופטימאליות במצב של
חוסר וודאות הן חלום באספמיה!**

הצעדים הראשונים

- נקה את השולחן – ואת היומן
- הגדר מחדש סדרי עדיפויות
- "זע"ט" – זיהוי עמית / טורף
- בדוק את השורות – מי המפקדים והחיילים שאיתם אתה הולך לנצח
- צא לשטח - בדוק את העובדות בעצמך
- אל תחפש את מי להאשים (עדיין)
- כפה סדר ומשמעת בארגון

התמודדות עם אווירת משבר

- אל "תייפה" את המציאות
- אל תאפשר לתופעות של מדון, האשמות, תבוסתנות "להרים ראש"
- שים את הרגשות בצד. הפגן רצינות, קור-רוח, אומץ ואופטימיות
- אל תאבד את ההומור

המימד האנושי

- החלטת במהירות במי לתת אמון, ובמי לא
- היפטר מהפחדנים, הדמורליזטורים, השקרנים, אוכלי החינם, פורקי העול, מקצרי הדרכים ומצילי האנושות
- גייס לצידך את שועלי הקרבות הוותיקים
- אל תדכא את היצירתיות הטבעית – אבל צמצם אותה למינימום ההכרחי
- אל תפסיק לתגמל את הטובים!

המימד הניהולי

- העבר את מינהלת הפרוייקט ל"נוהל קרב"
- סדר ומשמעת (כמעט) בכל מחיר!
- הקפד על ישיבות ודיונים ענייניים
- הפק סיכומים והחלטות ברורים, והגדר משימות קצרות טווח על בסיס אישי
- אם יש בך מנהיגות - זה הזמן להראותה
- הקפד על ניהול "דמוקרטי"
- אל תצפה שכו-לם יהיו מרצים

המימד האישי

- כולם נושאים אליך עיניים - כמנהיג וכאדם!
- הקפד על משמעת עצמית
- תן דוגמה אישית
- אם יש לך קשרים טובים - זה הזמן להפעילם
- שמור על בריאותך - הגופנית והנפשית
- השתדל ללמוד ולהפיק תועלת מהמשבר –
יהיה לך מה לספר לנכדים
- התפלל לאלת המזל...



תודה!

גלעד רבינוביץ