



תהליכים בפרויקטים

היבטים משפטיים בניהול פרויקטי מערכות מידע - IT

מרצה: עו"ד נעמי אסיא

משרד עו"ד נעמי אסיא ושות'

www.computer-law.co.il

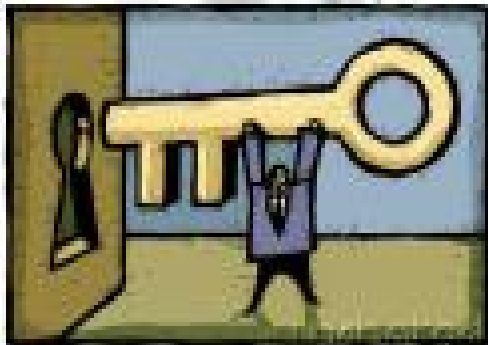
- כל הזכויות שמורות -

נוהל מפת"ח

נוהל מסגרת לטיפול בכל פעילות המתבצעת בתחום המיחשוב בארגון, הן ברמת מערכת בודדת, והן ברמת הארגון בכללותו.

• ברמת המערכת – מגדיר מפת"ח כיצד לנהל, לפתח ולתחזק מערכת ממוחשבת בכל היקף ומכל סוג שהוא.

• ברמת הארגון – מכיל מפת"ח מגוון שיטות וכלים המיועדים לדרג הניהולי האחראי לראייה ארגונית כוללת.



נוהל מפת"ח



הפאן המשפטי לאורך מחזור החיים של הפרויקט

שלב	מסמכים עיקריים	מעורבות משפטית
ייזום	מסמך ייזום	נמוכה
אפיון	תיק אפיון	בינונית-נמוכה
מכרז	מפרט RFP	גבוהה
עיצוב ובנייה	תיק עיצוב, מערכת	נמוכה – מעקב
מבדקים	תיק מבדקים	בינונית-נמוכה
תפעול ותחזוקה	תיק מערכת	נמוכה



פיתוח בשיטת Turnkey

הגדרה: פיתוח והתקנת מערכת המהווה מכלול אחד, ומוכנה להפעלה, במחיר קבוע ובצמוד לדרישות שהוגדרו בתיק המערכת ובאחריות כוללת

- השיטה מאפשר ללקוח לרכוש פתרון מלא מספק אחד וע"י כך למנוע אי התאמה בין החומרה לתוכנה.
- חוזה מסוג turnkey מכיל למעשה הוראות הן מחוזה חומרה והן מחוזה פיתוח תוכנה



פיתוח בשיטת Turnkey

- הספק מתחייב להתקין עבור הלקוח את המערכת בהתאם לתיק המערכת, לרבות:
 - ✓ לפתח, לעצב ולבנות את המערכת כמפורט בתיק המערכת.
 - ✓ להעסיק כוח אדם התואם את צרכי הפרויקט
 - ✓ לספק ולהתקין את התשתית להתקנה ולקליטת המערכת



סעיפים מרכזיים בחוזי מחשוב

תיעוד ועדכונים

- הספק מספק ללקוח תיעוד ומלוא תוכניות המקור לכל התוכנות אשר יפותחו ע"י הספק בהתאם להסכם.
- כל שינוי, עדכון, פיתוח נוסף ותוספות אשר יבקש הלקוח בתוכנה יבוצעו ע"י הספק עפ"י הצעה שיכין.
- הספק ידאג להספקת מהדורות ועדכונים שוטפים לתוכנה.





סעיפים מרכזיים בחוזי מחשוב

תיקונים

- במשך תקופת ההסכם, הספק מתחייב להעמיד עובדים לתיקון תקלות ושגיאות תוכנה ככל שיידרש עד לתיקון מלא ומושלם של המערכת.

- הספק יתקן במשך תקופת האחריות על חשבונו כל פגם במערכת.

- במהלך תקופת האחריות יתקין הספק אצל הלקוח תיקונים ועדכונים בתוכנה על פי דרישות הלקוח



סעיפים מרכזיים בחוזי מחשוב

הגבלת אחריות

- הספק יהיא אחראי לנזקים אשר ייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו תוך או עקב ביצוע ההסכם או הפרתו, ללקוח, עובדיו, מי מטעמו, או לרכושו ואשר לפי כל דין ו/או הסכם הספק אחראי לו.
- בשום מקרה לא יהיה הספק אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, אובדן הכנסות, אובדן מוניטין, אובדן נתונים או נזקים לצד ג' כלשהו



סעיפים מרכזיים בחוזהי מחשוב

הגבלת גובה האחריות

סה"כ חבות הספק, בגין נזקים ישירים (מכל עילה שהיא: חוזית, נזיקית ואחרת), שנגרמו במהלך ההסכם באחריותו של הספק, לא תעלה על סך התמורה השנתית בגין 12 החודשים שקדמו לאירוע המהווה את העילה לתביעת הנזק / גובה התמורה שהתקבלה בגין החוזה



סעיפים מרכזיים בחוזי מחשוב

ביטוח

- הספק מתחייב לערוך במשך כל תקופת החוזה ביטוח אחריות כלפי צד ג' בגין כל פגיעה או נזק שייגרם
- הספק מתחייב לערוך ביטוח אחריות מעבידים כלפי כל העובדים המועסקים ע"י הספק
- הספק מתחייב לערוך ביטוח אחריות מקצועית בגין כל מעשה או מחדל רשלני של הספק ו/או של עובדיו



סעיפים מרכזיים בחוזי מחשוב

בעלות וזכויות קניין רוחני

- המערכת תהיה בבעלותו המלאה של הלקוח.
- כל זכויות הקניין הרוחני, וזכויות הקניין במידע ובנתונים אשר יאוגרו במערכת יהיו שייכים באופן בלעדי ללקוח
- הספק מצהיר כי אין הוא מפר כל זכות קניין רוחני העומדת לצד ג' כלשהו, וכי הספק רכש את כל רשיונות הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו



חוזי Shrink Wrap

- חוזים אלו הינם האמצעי הנפוץ ביותר להגנה על זכויותיהם של יצרניות התוכנה במוצרי תוכנה מסוג "תוכנת מדף".
- מטרת חוזים אלו הינה החלת סעיפי ותנאי החוזה על הלקוח ברגע שפתח את אריזת הצלופן בה משווקת התוכנה.
- מבחינה משפטית, פתיחת האריזה ע"י הלקוח מהווה הליך של קיבול תנאי החוזה, בהתאם לדיני החוזים, ובכך נכרת החוזה.
- המדובר בחוזה Take it or leave it, ללא אפשרות למשא ומתן בין הלקוח לבין בעל הזכויות בתוכנה.



מאגרי מידע – הגנת הפרטיות

פרק ב' לחוק הגנת הפרטיות:

- אבטחת מידע – הגנה על שלמות המידע, או הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין
- מאגר מידע - אוסף נתוני מידע, המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי והמיועד לעיבוד מחשב, למעט אוסף לשימוש אישי, שאינו למטרות עסק, או אוסף הכולל רק שם, מען ודרכי התקשרות



מאגרי מידע – הגנת הפרטיות

מאגר מידע חייב ברישום בפנקס מאגרי המידע, אם:

- מספר האנשים שמידע עליהם נמצא במאגר עולה על 10,000.
- יש במאגר מידע רגיש.
- המאגר כולל מידע על אנשים והמידע לא נמסר על ידיהם, מטעמם או בהסכמתם למאגר זה.
- המאגר הוא של גוף ציבורי.
- המאגר משמש לשירותי דיוור ישיר.



מאגרי מידע – הגנת הפרטיות

חובות לניהול והחזקת מאגרי מידע:

- מי שמחזיק מאגרי מידע של בעלים שונים חייב לאפשר גישה לכל מאגר רק למי שהורשו לכך במפורש בהסכם בכתב בינו לבין בעל המאגר.
- מי שברשותו מעל לחמישה מאגרים כאמור חייב במינוי ממונה על אבטחת המידע.
- גורמים נוספים החייבים במינוי ממונה על אבטחת מידע הם גופים ציבוריים, בנקים, חברות ביטוח וחברות העוסקות בדרוג או בהערכה של אשראי

לסיכום

עשה	אל תעשה
העזר ביועץ במיוחד לתיק האפיון	אל תשאיר פתח רחב לשינויים ותוספות
בחר ספק ראשי אחד	אל תשכח את האחריות והשירות
דאג לאינטרגציה והטמעה של המערכות	החתם עובדים על סודיות והעברת זכויות יוצרים
הפקד את תוכנת המקור אצל נאמן	