



# BYON IT SOLUTIONS

## כלים תומכי החלטה למנהלי פרויקטים

זיהוי סיכונים, ניהול סיכונים  
ותהליכי למידה מובנים

**תמיר בוסתנאי**

054-5235200

**יוחנן שמר**

052-6079909

מצגת לכנס PMI

31 למאי 2007

- **יוחנן שמר**, טייס קרב, סא"ל במילואים, בעל ניסיון רב בהדרכה ובתהליכי למידה, הפקת והטמעת לקחים, בעל תואר שני בניהול תעשייתי, מאמן ארגונים, מבקר בכיר במשרד הביטחון.
- **תמיר בוסתנאי**, מרצה בטכניון במסלול לתואר שני בהנדסת מערכות, מהנדס בעל תואר שני בהנדסת מערכות, מנחה סדנאות ומוביל תהליכי זיהוי וניהול סיכונים באמצעות מתודה שפותחה בטכניון ושוכללה בחברת רפאל.



## סדר ההצגה

- פתיחה (3 דקות)
- אירוע מבצעי כפרויקט (3 דקות)
- הצגת עקרונות המתודות ויישומה על גבי הסרט (20 דקות)
- סיכום (3 דקות)
- שאלות ותשובות

- ממסקנות הועדה לחקר כישלונות בפרויקטים של התעשייה הביטחונית (מהרצאת יו"ר הועדה):
  - ניתוח מוקדם של תקלות אקראיות ו"אירועים קטנים" וביצוע תחקירים עם פענוח מלא, יכולים היו לגלות גורמי כשל מוקדם
  - ניהול סיכונים, הכולל את כלל מרכיבי הפרויקט והמבוצע לאורך כל חייו, יכול היה לשפר את ההיערכות...
  - חוסר במנגנון סדור המציף פערים למקבלי ההחלטות
  - תרבות התחקור איננה ממומשת...
- מצטרף למסקנות דוח מחלקת הבקרה של צה"ל על כ- 20 פרויקטים בצה"ל

# התייחסו לאירוע המתועד כאל פרויקט



## שאלות הכוונה – ללפני הסרט

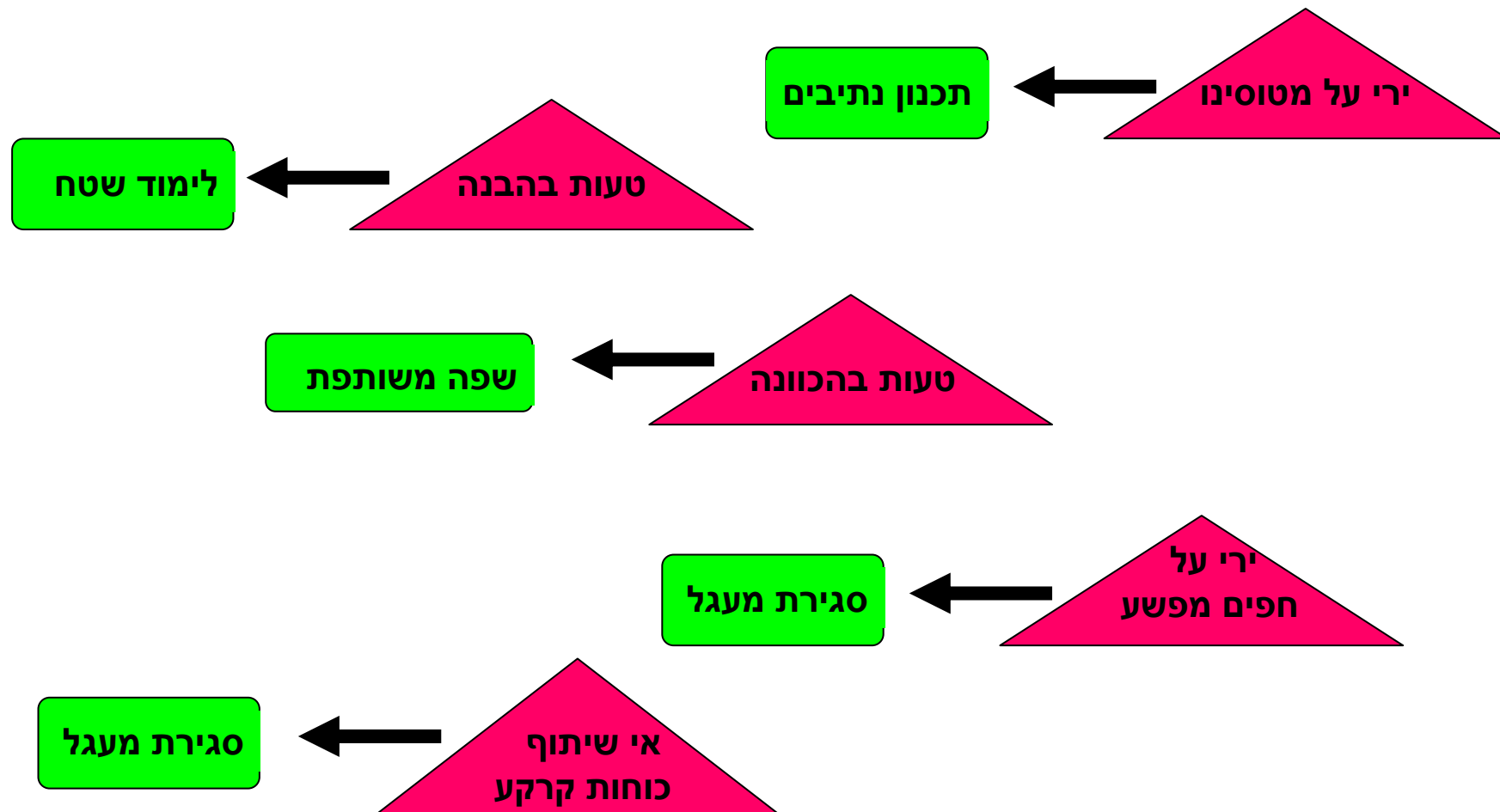
- אילו תהליכי למידה ניתן לזהות בסרט?
- אילו תהליכים מתקיימים בסרט?
- מהם הסיכונים שזיהיתם בתהליכים?
- באילו דרכים ניתן לנהל את הסיכונים שזוהו?

- איך נכנסנו לתהליך – ללא היכרות והכנה מוקדמים
- מה הפקנו?
  - זוהתה רשימה של תהליכים
  - זוהתה רשימה של סיכונים
  - החל תהליך של סיווג ומיון של תהליכי למידה ושיפור
  - החל תהליך של ניהול הסיכונים
- איך הגענו לתובנות הללו?
  - תהליך אישי
  - חשיבה קבוצתית
  - הכוונת מנחים

- איך משחזרים את האפקט הרצוי, שהתקבל כאן, על הפרויקט שלכם, תחת האילוצים הבאים:
  - האנשים הנוכחים כאן אינם זמינים עבורכם
  - כמות רבה של פרויקטים עליהם רוצים ליישם את השיטה
  - משאבים מוגבלים (זמן, כסף, אמצעים)
- נדרשים:
  - מתודה
  - הנחייה

- אילו תהליכי למידה ניתן לזהות בסרט?
- אילו תהליכים מתקיימים בסרט?
- מהם הסיכונים שזיהיתם בתהליכים?
- באילו דרכים ניתן לנהל את הסיכונים שזוהו?

# הכנה לסרט: צפייה מונחית



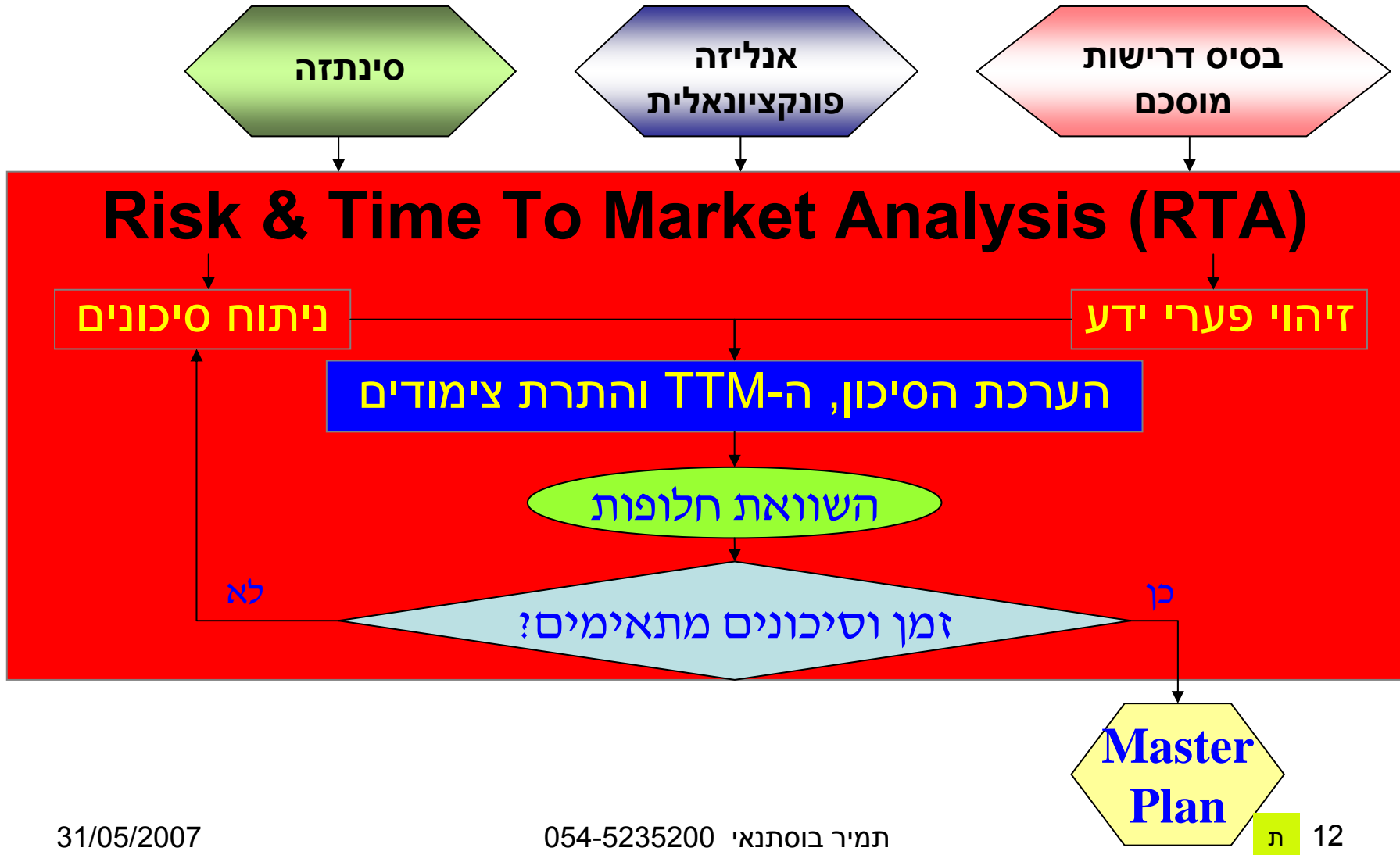


## **RTA: Risk & Time To Market Analysis**

זיהוי סיכוני הפרויקט וניהולם  
על מנת לעמוד באילוצי: זמן, כסף וביצועים

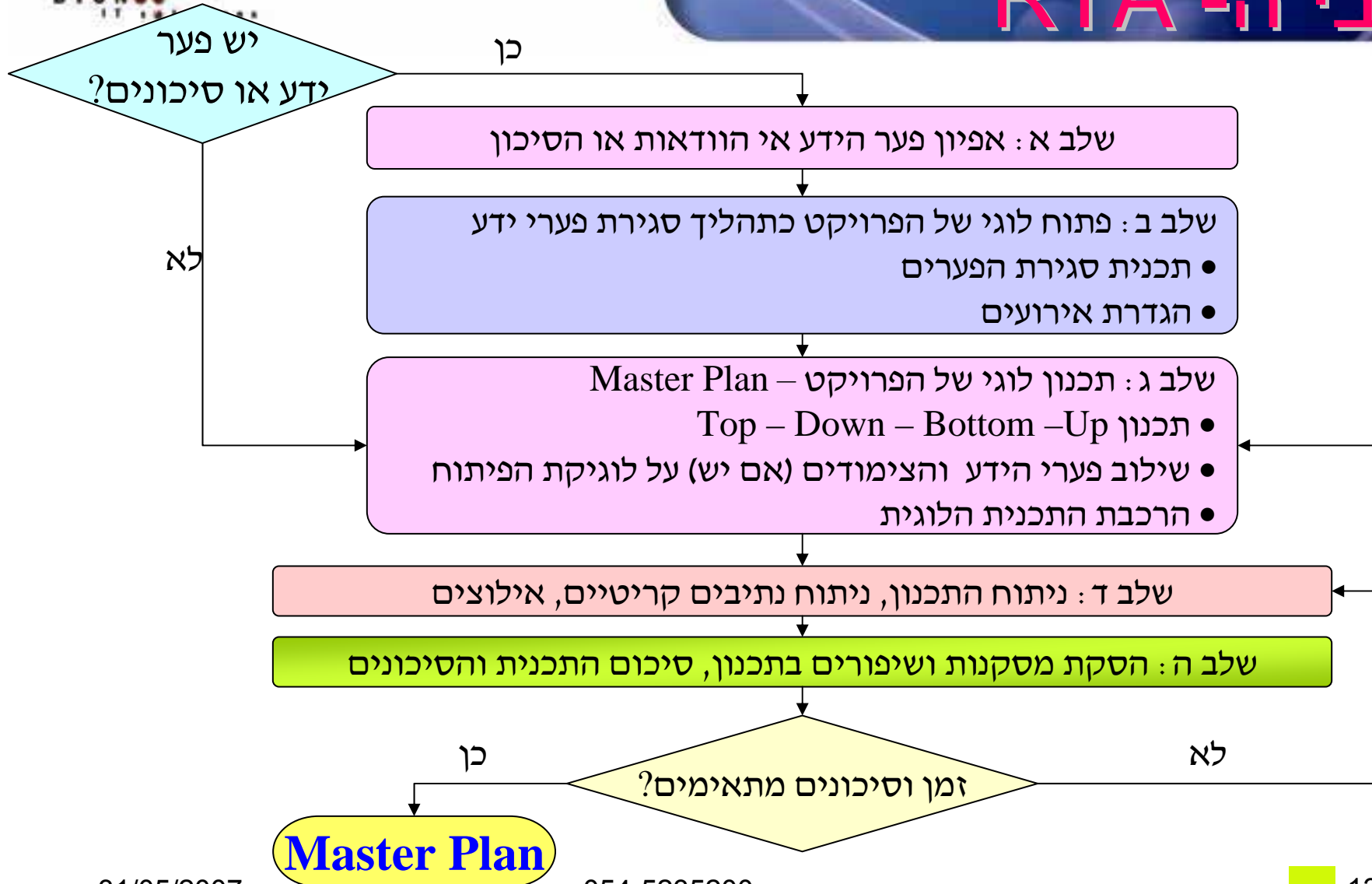
## **LEAD: Learning Elements Adjustable Design**

מרכיבי למידה בתכנון מותאם



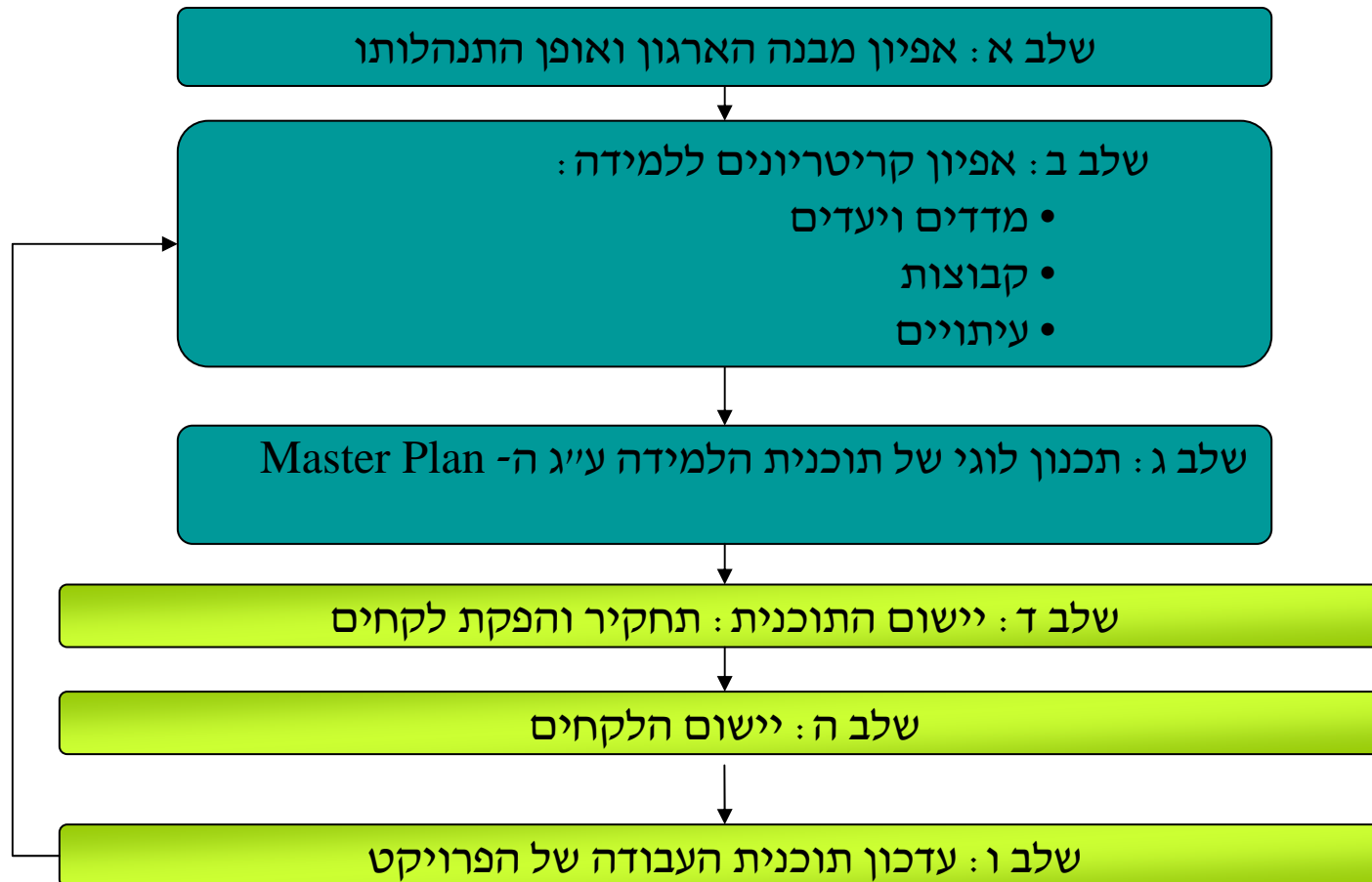


# שלב ה- RTA

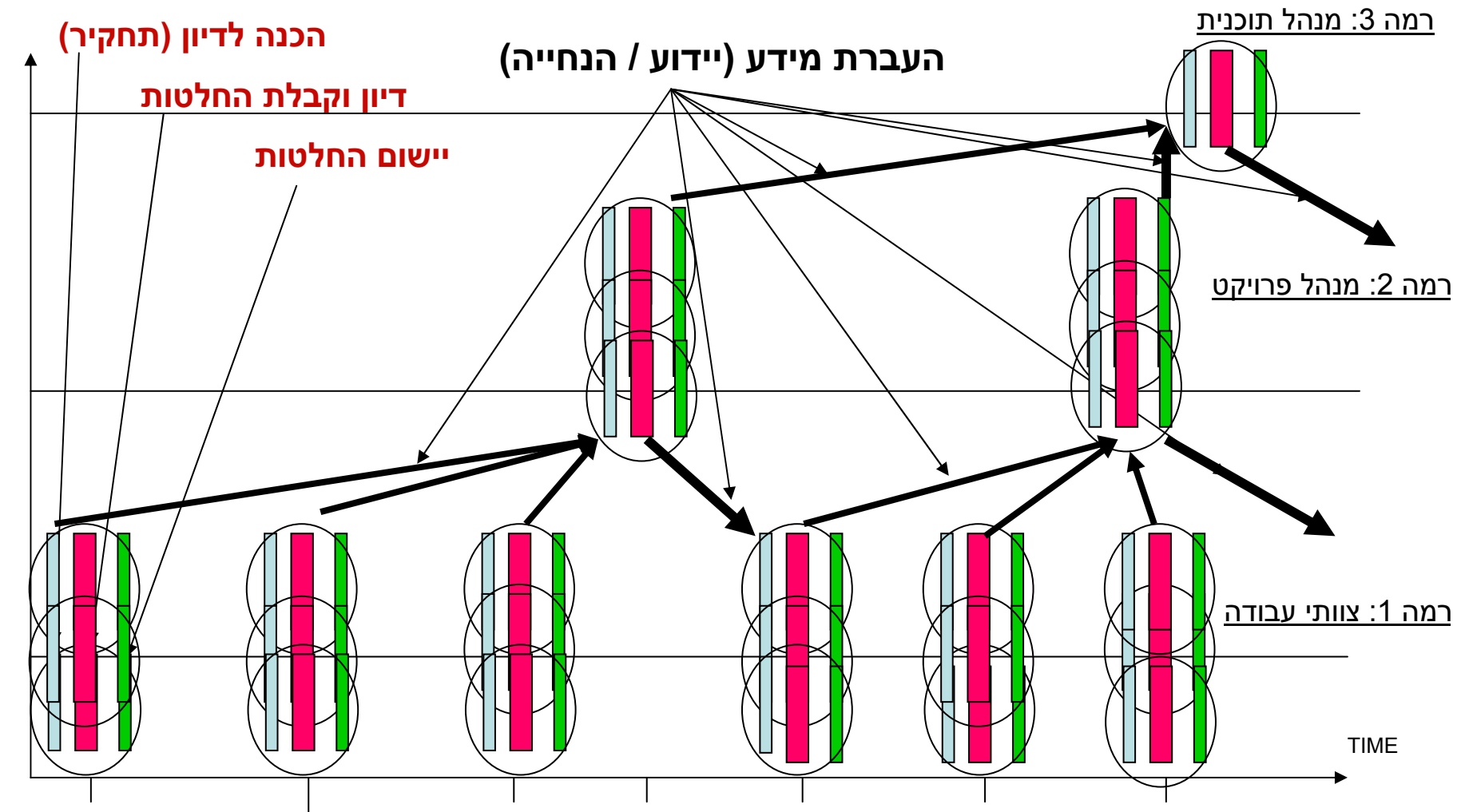


# תשומות ותפוקות ל-LEAD





# גאנט מופעי הלמידה



31/05/2007

תמיר בוסתנאי 054-5235200  
 יוחנן שמר 052-6079909

- צמצום משמעותי של מקרי "אבל ידענו שזה הולך לקרות..."
- יכולת קבלת החלטות מושכלת
- בחירה בין חלופות של לקיחת סיכונים
- הקצאת משאבים מתאימה לכל סיכון בזמן הנכון
- מודעות מיידית למרכיבי הצלחה וכשל בפרויקט –  
**ויישום מיידית של לקחים לצורך שיפורו**

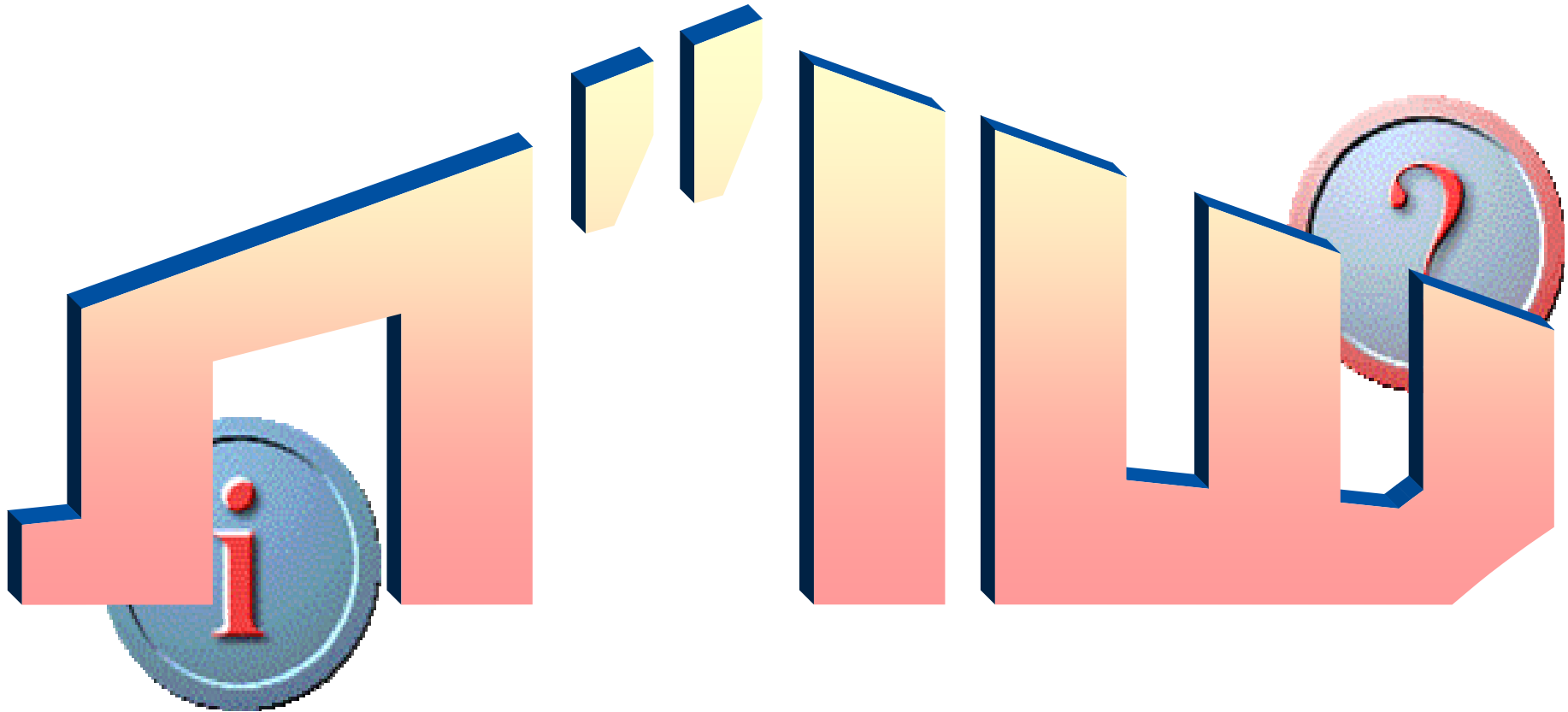


# יתרונות ותועלות צפויות (המשך)

- מודעות מיידית לסטיות מיעדי הפרויקט – כשהן עדיין קטנות (בהקשרי זמן, איכות, עלות, אפיון יתר, תאום בין צרכנים, תאום בין ספקים...) – ניהול פרויקטיבי של הפרויקט
- יכולת השוואה המבוססת על יעדים ומדדים, בין פרויקטים ובין ספקים

## השגת שליטה בפרויקט

# Questions?





**תודה על ההקשבה**



**תמיר בוסתנאי**  
**054-5235200**



**יוחנן שמר**  
**052-6079909**